

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
AZ INTEGRITÁST SÉRTŐ ESEMÉNYEK BEJELENTŐVONALA VONATKOZÁSÁBAN

A Kecskeméti Városüzemeltetési Nonprofit Kft. (továbbiakban: Társaság) a köztulajdonban álló gazdasági társaságok takarékosabb működéséről szóló 2009. évi CXXII. törvény és a köztulajdonban álló gazdasági társaságok belső kontrollrendszeréről szóló 339/2019. (XII. 23.) Korm. rendelet (továbbiakban: Rendelet) valamint a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (továbbiakban: Panasztörvény) szerinti foglalkoztatói belső visszaélésbejelentési rendszert működtet.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között i) a bejelentőnek, ii) annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, iii) annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet (a továbbiakban együttesen: érintettek) a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők, illetve a IV. fejezetben részletezett külső szervezetek részére továbbíthatóak.¹ A fentiekkel összefüggésben a Társaság a személyes adatok kezelésére vonatkozóan a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 679/2016 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 13. cikke alapján az alábbi tájékoztatást adja.

I. AZ ADATKEZELŐ

Név:	Kecskeméti Városüzemeltetési Nonprofit Kft.
Képviseli:	Boros Gábor ügyvezető
Székhely:	6000 Kecskemét, Béke Fasor 71./A
Postacím:	6000 Kecskemét, Béke Fasor 71./A
Telefon:	+36 76/500-606
Honlap:	www.kvu.hu
Adatvédelmi tisztviselő:	Csongrádi Béla
E-mail:	csongradi.bela@kvu.hu
Telefon:	+36 30/655-6318

II. A BELSŐ VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZERREL ÖSSZEFÜGGÉSBN KEZELT SZEMÉLYES ADATOK

A Társaság a belső visszaélés-bejelentési rendszerrel összefüggésben az érintettek személyes adatait kizárólag e pontban megjelölt célok érdekében az adott célnál meghatározott időtartamig kezeli, valamint biztosítja, hogy az adatkezelés minden szakaszában az adatkezelés céljának megfelelően, a GDPR-ban és a magyar jogszabályokban foglaltakkal összhangban történjen.

¹ Panasztörvény. 26. § (1) bekezdés alapján.

A monitoring referens gondoskodik arról, hogy az integritásséreلمي bejelentést tevő személyes adatai csak az arra jogosultak számára válhassanak megismerhetővé. A bejelentést kivizsgáló személy(ek) a bejelentés tartalmára, az abban érintett más természetes személyre, jogi személyre vonatkozó információkat az eljárásra jogosult szerv feladat- és hatáskörrel rendelkező szervezeti egységével vagy munkatársával oszthatják meg. A monitoring referens a munkája során tudomására jutott személyes adatokat és egyéb bizalmas adatokat köteles – a munkája megszűnése után is – megőrizni, azokat a megbízatásával összefüggő feladat ellátása körén kívül nem használhatja fel, és köteles gondoskodni arról, hogy illetéktelen személy ilyen adatokat ne ismerhessen meg.

1) Az integritást sértő bejelentés megtétele

Az integritásséreلمي bejelentést a monitoring referensnél írásban, az integritas@kvu.hu elektronikus levelezési címen, postai úton, illetve szóban lehet megtenni. Az integritas@kvu.hu levelezési címhez rendelt külön postafiókhoz csak a monitoring referens, valamint - a postafiók karbantartásához feltétlenül szükséges mértékig - az informatikai üzemeltetésért felelős külső szolgáltató munkatársa férhet hozzá. Szóbeli bejelentés esetén a monitoring vezető jegyzőkönyvet készít, amelyet a bejelentőnek – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – másodpéldányban átad. Bejelentést névtelenül is lehet tenni, azzal, hogy mellőzhető annak az integritást sértő esemény bejelentésnek a vizsgálata, amely névtelen és a bejelentés érdemi vizsgálatához szükséges további adatok beszerzésére sincs lehetőség.

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Jogalap	Megőrzési idő
<ul style="list-style-type: none"> a bejelentőnek a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai [így a bejelentő neve, (amennyiben azt nem névtelenül tette); e-mail címe (amennyiben a bejelentés nem szóban történik)]; annak a személynek a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes 	A bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a Panasztörvény 26. § (1) bekezdése alapján.	Az érintett hozzájárulásának önkéntes visszavonásáig, egyebekben a kivizsgálás lezárásától számított 5 évig.

<p>adatai, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott;</p> <ul style="list-style-type: none"> • annak a személynek a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet; • az integritást sértő esemény leírása, • az integritást sértő esemény észlelésének időpontja <p>A belső visszaélésbejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül haladéktalanul törölni kell a fentiekbe nem tartozó személyes adatokat.</p>			
---	--	--	--

A személyes adatok forrása az érintett.

2) Visszaigazolás a bejelentés megtételéről

Adatkezelő a belső visszaélés-bejelentési rendszerben tett írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a bejelentő számára. A visszaigazolás keretében a bejelentő részére általános tájékoztatást kell nyújtani az e törvény szerinti eljárási és adatkezelési szabályokról.

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Jogalap	Megőrzési idő
<ul style="list-style-type: none"> • a bejelentő neve, (amennyiben a bejelentést nem névtelenül tette); • e-mail cím (amennyiben a bejelentést nem szóban tette) 	A bejelentő részére visszaigazolás küldése.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a Panasztörvény 22. § és 35. § szerint meghatározottak alapján.	Az érintett hozzájárulásának önkéntes visszavonásáig, egyebekben a kivizsgálás lezárásától számított 5 évig.

A személyes adatok forrása az érintett.

3) A bejelentés kivizsgálása, kapcsolattartás, tájékoztatás az integritást sértő bejelentés kivizsgálásának eredményéről

A bejelentés kivizsgálása során az Adatkezelő kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt, kivéve, ha a bejelentés kivizsgálása mellőzhető (ennek eseteit lásd a Panasztörvény 22. § (6) bekezdésében).

Adatkezelő a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban

tájékoztatja. Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha az Adatkezelő ezekről a bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Jogalap	Megőrzési idő
<ul style="list-style-type: none"> • a bejelentő neve, (amennyiben azt nem névtelenül tette); • e-mail cím; • integritást sértő esemény bejelentés jellege és eredményes intézése azt indokoltá teszi, az monitoring referens az ügyben érintett vagy arról ismerettel rendelkező munkatársat vagy a munkatárs ügyben nem érintett vezetőjét meghallgatja. A meghallgatásról az monitoring referens jegyzőkönyvet készít, amelyet a monitoring referens által aláírt zárt borítékban kell elhelyezni. • Az értesítésnek tartalmaznia kell a meghallgatás helyét és időpontját, valamint az integritást sértő esemény bejelentés tárgyát. • A monitoring referens bármely, az ügy szempontjából releváns iratba, felvételbe betekinthet, arról másolatot készíthet 	<p>Kapcsolattartás, a bejelentés kiegészítése, pontosítása, a tényállás tisztázása, valamint további információk rendelkezésre bocsátása a bejelentés kivizsgálása, az integritássérelemi bejelentés kivizsgálásának eredményéről tájékoztatás adása.</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a Panasztörvény 23. § (1) és 26. § (1) bekezdésében meghatározottak alapján.</p>	<p>Az érintett hozzájárulásának önkéntes visszavonásáig, egyebekben a kivizsgálás lezárásától számított 5 évig.</p>

A monitoring referens az integritást sértő esemény bejelentésének vizsgálata során a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeként történő intézkedés kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl - más szervezeti egységgel vagy munkatárssal csak a vizsgálat lefolytatásához

szükséges mértékben osztja meg. A bejelentésben érintett munkatárs a tájékoztatását követően a bejelentés tartalmát és a bejelentésben érintett, tudomására jutott személyek körét az eljárás lezárásáig köteles bizalmasan kezelni, azokat csak a személyének tisztázásához ill. a védekezéséhez szükséges mértékben oszthatja meg harmadik személlyel.

A monitoring vezető az érintett munkatársat és az integritást sértő eseményt bejelentést tevő személyt haladéktalanul írásban tájékoztatja az integritást sértő esemény bejelentés kivizsgálásának eredményéről.

Az integritást sértő események bejelentéseiről az monitoring referens nyilvántartást vezet, amely tartalmazza

- a) a bejelentéssel érintett magatartás leírását,
- b) a bejelentés beérkezésének időpontját,
- c) az integritást sértő esemény bejelentés kivizsgálásának eredményéről szóló tájékoztatás szerinti információkat.

E nyilvántartás személyes adatokat tartalmazhat.

III. ADATFELDOLGOZÓK

A Társaság az adatkezeléshez az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

- 1) **Ifact Hungary Kft.;** amely szolgáltató a Társaság informatikai rendszerének folyamatos üzemeltetési és támogatási feladatokat látja el.

Cím: 6000 Kecskemét Avar u.13.

Telefon: +36702264855

E-mail cím: hello@ifact.hu

IV. ADATTOVÁBBÍTÁS ÉS ADATBIZTONSÁG

A bejelentő személyes adatai – a következő mondatban foglaltak kivételével - csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult. A bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.²

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

- ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljáráskezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.³

² A Panasztörvény 6. § (2) bekezdés alapján.

³ A Panasztörvény 6. § (4) bekezdés alapján.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre vonatkozó, a Panasztörvényben foglalt szabályokbetartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

Az Adatkezelő a rá vonatkozó jogszabályok, a munkatársak vonatkozásában továbbá a belső hálózatán is elérhető normatív utasításokban meghatározott szabályok szerint, megfelelő logikai, fizikai és adminisztratív intézkedésekkel gondoskodik az általa kezelt személyes adatok biztonságáról.

V. AZ ÉRINTETT JOGAI

1) A hozzáféréshez való jog

Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.⁴

Ezen kívül az érintett az I. fejezetben elérhetőségeken, vagy a monitoring referens elérhetőségén keresztül jogosult visszajelzést kérni arra vonatkozóan, hogy

- a Társaság, mely személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt, és mennyi ideig kezeli;
- a Társaság a személyes adatokhoz kinek, mikor, milyen jogszabály alapján biztosított hozzáférést, vagy azokat kinek, mikor, milyen jogszabály alapján továbbította;
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat a Társaság helyesbítse, törölje vagy korlátozza;
- az érintett a VI. fejezetben részletezett jogorvoslati lehetőségekkel fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy az illetékes bírósághoz.

2) A helyesbítéshez való jog

Az érintett az I. fejezetben elérhetőségeken, vagy a monitoring referens elérhetőségén keresztül kérheti, hogy a Társaság a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat módosítsa. A Társaság a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül teljesíti, és erről az érintettet tájékoztatja. A személyes adatok helyesbítéséről a Társaság tájékoztatja azokat, akikkel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintett kérésére a Társaság tájékoztatást ad ezen címzettekről, kivéve, ha az a bejelentő személyes adatainak megismerhetővé tételét eredményezné.

3) A törléshez való jog

Az érintett az I. fejezetben elérhetőségeken, vagy a monitoring referens elérhetőségén keresztül kérheti, hogy a Társaság törölje a rá vonatkozó személyes adatokat. A Társaság törli az érintett személyes adatait, ha:

- azok kezelése jogellenes;

⁴ A Panasztörvény. 26. § (4) bekezdés alapján.

- azokra már nincs szükség az adatkezelés céljának eléréséhez;
- azokat a Társaságra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

A személyes adatok nem törölhetők, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

A személyes adatok törléséről a Társaság tájékoztatja azokat, akikkel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintett kérésére a Társaság tájékoztatást ad ezen címzettekről, kivéve, ha az a bejelentő személyes adatainak megismerhetővé tételét eredményezné.

4) Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett az I. fejezetben elérhetőségeken, vagy a monitoring referens elérhetőségén keresztül kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett a személyes adatainak pontosságát vitatja, amely esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely alatt a Társaság ellenőrzi a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, amely helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Valamely személyes adat korlátozása esetén annak tárolása kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni. A Társaság az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja az érintettet.

A személyes adatok korlátozásáról a Társaság tájékoztatja azokat, akikkel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintett kérésére a Társaság tájékoztatást ad ezen címzettekről, kivéve, ha az a bejelentő személyes adatainak megismerhetővé tételét eredményezné. A Társaság az érintett e fejezet szerinti kérelmét legfeljebb 1 hónapon belül a Társaság rendelkezésére álló elérhetőségén vagy a Társaság által kérelmében megadott egyéb elérhetőségen keresztül teljesíti. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható, erről A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

VI. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK:

A vitás helyzetek békés rendezése érdekében az érintett a Társaság adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat.

Az érintett bejelentéssel élhet vagy kérelmet nyújthat be adatvédelmi hatósági eljárás megindítása iránt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; telefon: +36 (1) 391-1400, +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838; Fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

Az érintett továbbá polgári pert kezdeményezhet a Társaság ellen, mely során szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve a Társaság székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét.